POLITIKA NESTRANOSTI



Vydáno dne: 12/07/2024

Vlastník: Vedoucí CO

Publikováno: Ing. Lukáš Holub, Ph.D.

I. Úvod

Obsah tohoto dokumentu má za cíl zajistit nestrannost ve všech činnostech a rozhodnutích LL-C (Certification) (dále jen „LL-C"). Politika nestrannosti se vztahuje na všechny zaměstnance, dodavatele a zúčastněné strany spojené s LL-C. Náš závazek k nestrannosti je zásadní pro udržení důvěry a důvěryhodnosti u našich klientů, dalších stran zúčastněných a široké veřejnosti při poskytování certifikačních, testovacích, hodnotících a inspekčních služeb.

II. Rozsah

Politika nestrannosti se vztahuje na všechny činnosti, služby a další činnosti společnosti LL-C, včetně rozhodovacích procesů, komunikací s klienty a chování zaměstnanců.

III. Principy nestrannosti

1. **Spravedlnost**: Všechna rozhodnutí a následná jednání musí být vedena spravedlivým a nezaujatým způsobem. Žádnému jednotlivci ani skupině by se nemělo dostat příznivého či nepříznivého zacházení na základě osobních preferencí nebo vztahů.
2. **Objektivita**: Všechna hodnocení, posouzení a rozhodnutí by měla být založena na objektivních kritériích a důkazech, bez osobních nebo vnějších vlivů.
3. **Transparentnost**: Procesy a kritéria pro rozhodování by měly být jasné a transparentní pro všechny zúčastněné strany, aby byla zajištěna odpovědnost a důvěra.
4. **Rovnost**: Všichni jednotlivci a další by měli mít rovný přístup ke službám, zdrojům a příležitostem bez diskriminace na základě rasy, pohlaví, věku, náboženství, národnosti, zdravotního postižení nebo jakékoli jiné charakteristiky.

IV. Implementace

1. **Školení a informovanost**: Pravidelné školicí programy jsou plánovány, aby se zajistilo, že všichni zaměstnanci a auditoři chápou principy nestrannosti a jak ji aplikovat ve své práci.
2. **Střet zájmů**: Zaměstnanci a auditoři nesmí zatajit jakýkoli potenciální střet zájmů, který by mohl ovlivnit jejich úsudek nebo jednání. Jsou zavedeny postupy pro řízení a zmírňování takových konfliktů.
3. **Rozhodovací procesy**: Jasná dokumentace a zdůvodnění rozhodnutí. Jsou zavedeny postupy pro řízení rozhodovacího procesu.
4. **Postup při podání stížnosti**: Zúčastněným stranám bude poskytnut transparentní a dostupný způsob pro hlášení porušení politiky nestrannosti či jiných obav. Všechny stížnosti budou prošetřeny a vyřízeny včas.

V. Povinnosti

1. **Vedení firmy**: Vedení firmy musí zajistit, aby zásady nestrannosti byly začleněny do všech vnitřních příruček a postupů. Management musí jít příkladem a podporovat kulturu nestrannosti.
2. **Zaměstnanci a auditoři**: Zaměstnanci a auditoři musí při všech odborných činnostech dodržovat zásady nestrannosti a oznamovat jakékoli porušení těchto zásad.

VI. Monitorování a revize

Tento dokument bude pravidelně revidován, aby byla zajištěna účinnost a relevance politiky nestrannosti. Zpětná vazba od zúčastněných stran bude zohledněna v procesu přezkumu a budou provedeny nezbytné změny, aby se postupy nestrannosti neustále zlepšovaly.

VII. Shrnutí

LL-C (Certification) se zavazuje dodržovat nejvyšší standardy nestrannosti ve všech svých činnostech. Dodržování těchto zásad je nezbytné pro udržení integrity, důvěry a důvěryhodnosti naší organizace.

Implementací a dodržováním politiky nestrannosti si LL-C klade za cíl zajistit, aby všechny akce a rozhodnutí byly prováděny spravedlivým, objektivním a nezaujatým způsobem, čímž se posiluje důvěra mezi všechny zúčastněné strany.