LL-C (Certification)®

Politika kvality certifikačního orgánu (včetně laboratoře)

Vedoucí certifikačního orgánu vyhlašuje následující politiku kvality certifikačního orgánu:

- udržovat nestrannost a nezávislost organizace na subjektech a procesech vlastního hodnocení/posuzování, zkoušení a jiných činností,
- udržovat vysokou odbornou kvalitu všech služeb, které LL-C (Certification) jako certifikační orgán poskytuje,
- nést plnou odpovědnost za všechna rozhodnutí certifikačního orgánu,
- dodržovat všechny právní a etické normy pro certifikující organizace (laboratoře) a osoby, integrovat systém řízení kvality do celé struktury LL-C (Certification)
- umožnit všem klientům stejný přístup ke službám certifikačního orgánu
- vyloučit ze svých postupů při poskytování služeb takové chování, které by mohlo být považováno za poradenství v oblasti systému managementu, či školící činnost v oblasti personální certifikace
- sledovat a zajišťovat naprostou neutralitu vůči technickým rozhodnutím organizace, aby nedošlo k porušení objektivity a pravdivosti technických úsudků a prohlášení.
- poskytovat služby svým klientům v co nejširším rozsahu jak z pohledu samotného portfolia služeb, tak z pohledu globálního teritoriálního zajištění
- poskytovat přístup veřejnosti k příslušným aktuálním informacím o svém procesu auditu, certifikačním procesu a o stavu certifikace
- sledovat technický vývoj v oblasti poskytovaných služeb s cílem zajistit klientům služby na úrovni nejnovějších technických poznatků
- využívat nejmodernější informační technologie s cílem zajistit flexibilitu vlastních služeb
- využívat nejmodernější postupy pro provádění zkoušek a přijímat taková organizační opatření, aby nemohlo docházet ke střetu zájmů a zpochybnění výsledků zkoušek.

Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8 • DIČ: CZ27118339 • www.ll-c.cz
LL-C (Certification) Czech Republic a.s.

Ing. Lukáš Holub
Vedoucí CO
12/9/2022